

## Algemene gebruikersvoorwaarden Gastronomixs.com

versie mei 2018

### Artikel 1. Definities, toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - **Gastronomixs:** 1) het online platform Gastronomixs, 2) handelsnaam van Culiversum B.V., gevestigd te (5142 EE) Waalwijk aan Laageinde 49 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53994264;
  - **Website:** de website op het adres [www.gastronomixs.com](http://www.gastronomixs.com), [www.gastronomixs.nl](http://www.gastronomixs.nl), [www.gastronomixs.be](http://www.gastronomixs.be), [www.gastronomixs.de](http://www.gastronomixs.de), [www.gastronomixs.ie](http://www.gastronomixs.ie) en [www.gastronomixs.co.uk](http://www.gastronomixs.co.uk);
  - **Dienst / dienstverlening:** de dienstverlening van Gastronomixs, bestaande uit het beschikbaar stellen van (informatie op) het online platform en daaraan verwante activiteiten via de website;
  - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst van Gastronomixs van koop en verkoop en/of het leveren van diensten;
  - **Abonnement:** iedere overeenkomst tussen Gastronomixs en de gebruiker op basis waarvan gebruik kan worden gemaakt van de dienstverlening;
  - **Collectief abonnement:** groep van individuele abonnementen gesloten door een overkoepelende organisatie ten behoeve van hun leden, bijvoorbeeld bij een vereniging of opleiding. Tenzij anders wordt aangegeven, gelden alle in deze algemene voorwaarden opgenomen rechten en verplichtingen voor gebruikers ook voor de gebruiker wiens abonnement deel uitmaakt van een dergelijk collectief abonnement, behalve de betalingsverplichtingen en opzegmogelijkheden. Deze berusten bij de overkoepelende organisatie;
  - **Gebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een abonnement wordt gesloten / die anderszins een overeenkomst met Gastronomixs heeft gesloten, bijvoorbeeld een koopovereenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Gastronomixs.
3. De verzending van een inschrijving / aanmelding door de gebruiker voor de dienstverlening van Gastronomixs heeft te gelden als een instemming met de toepasselijkheid en inhoud van deze algemene voorwaarden.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen wordt. De toepasselijkheid van eventuele door de gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Gastronomixs uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. Indien Gastronomixs niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gastronomixs in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Gastronomixs is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de gebruiker na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen via de website.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.

## Artikel 2. Dienstverlening, website

1. Gastronomixs beheert op de website een online platform bestaande uit een database met culinaire content die gebruikers kunnen lezen en/of printen ter inspiratie en ter uitvoering.
2. Gastronomixs heeft bij al haar diensten slechts een faciliterende rol. Dientengevolge kan Gastronomixs op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor hetgeen zich tussen de gebruiker en een andere partij afspeelt of de wijze waarop de gebruiker gebruik maakt van de dienstverlening.
3. Gastronomixs besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van de website. Sommige informatie op de website is door derden (gebruikers/Product Placers) verstrekt. Deze informatie wordt eveneens zorgvuldig door Gastronomixs gekeurd, desondanks kan het voorkomen dat er sprake is van (tik)fouten, onjuistheden e.d. in deze informatie. Gastronomixs ontvangt graag feedback van de gebruikers en/of bezoekers van de website als dit het geval is om verbeteringen te kunnen aanbrengen, maar is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de gebruikers en/of bezoekers die uit deze (tik)fouten, onjuistheden e.d. voortvloeit.
4. De website bevat verwijzingen naar websites van derden. Gastronomixs heeft geen enkele zeggenschap over (de inhoud van) deze websites, is geenszins verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en niet aansprakelijk voor enige schade die gebruikers en/of bezoekers van de website lijden als gevolg van op deze websites van derden verstrekte informatie.
5. In het geval dit noodzakelijk is voor het onderhoud of de kwaliteit van de dienstverlening, is Gastronomixs gerechtigd het platform en/of de website tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik van het platform/de website te beperken, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding voor de gebruiker ontstaat. Deze bepaling geldt tevens wanneer het platform/de website tijdelijk buiten gebruik is zonder toedoen van Gastronomixs.

## Artikel 3. Gebruik dienst, gedragsregels

1. Door verzending van het inschrijfformulier garandeert de gebruiker dat alle gegevens, waaronder doch niet uitsluitend naam, adresgegevens en e-mailadres, die in het kader van de dienstverlening aan Gastronomixs verstrekt worden, volledig, juist en actueel zijn. De gebruiker zal er zorg voor dragen dat de informatie in het gebruikersprofiel telkens overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist, volledig en up to date is.
2. De gebruiker is niet bevoegd zelf zijn e-mailadres aan te passen nu dit tevens geldt als zijn gebruikersnaam. Indien dit e-mailadres niet meer actueel is, kan de gebruiker Gastronomixs door middel van een mail naar [support@gastronomixs.com](mailto:support@gastronomixs.com) vragen het e-mailadres aan te passen.
3. Door deelname aan of inschrijving tot de dienstverlening verklaart de gebruiker hiertoe bevoegd te zijn of hiervoor toestemming te hebben. Deze bepaling geldt niet voor gebruikers die via een collectief abonnement gebruik maken van de dienstverlening. Gastronomixs is in dit laatste geval niet verantwoordelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in de van de overkoepelende organisatie ontvangen persoonsgegevens of het al dan niet bevoegd zijn van deze organisatie voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan Gastronomixs.
4. De gegevens en informatie die door middel van het platform/de website door de gebruiker worden verkregen mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt: de content dient ter inspiratie en motivatie en voor gebruik in de privé keuken of de keuken van het restaurant waar gebruiker werkzaam is. De gebruiker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gastronomixs niet bevoegd om deze content te gebruiken voor andere doeleinden dan de omschreven doeleinden, zoals commerciële doeleinden en/of onderwijs of deze content op enige wijze openbaar te maken. Bij alle vormen van openbaarmaking moet bovendien in de publicatie de naam van Gastronomixs worden vermeld, evenals die van de auteur.
5. Gebruiker heeft tevens de mogelijkheid tot het inzenden van content, hetgeen geen garantie geeft tot plaatsing. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, de correctheid en de volledigheid van de door hem aangeleverde informatie en bijdrages.
6. Gastronomixs behoudt zich het recht voor om bijdragen van de gebruiker in te korten of te wijzigen. Daarnaast is Gastronomixs bevoegd bijdragen te weigeren en/of te verwijderen indien de bijdrage in strijd is

met deze algemene voorwaarden of niet aansluit op het doel van Gastronomixs, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding voor de gebruiker.

## 7. De gebruiker garandeert:

- dat de inhoud van de namens hem te plaatsen/geplaatste bijdragen niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving of op andere wijze onrechtmatig is;
- dat hij zijn gebruikerschap niet zal gebruiken om personen onheus te bejegenen dan wel lastig te vallen;
- dat hij de belangen en de goede naam van Gastronomixs niet zal schaden. De gebruiker verklaart geen misbruik te zullen maken van de dienst van Gastronomixs.

## Artikel 4. Duur abonnement, opzegging/ontbinding en betaling

1. Je kunt Gastronomixs twee weken gratis proberen door een account aan te maken. Wanneer de gratis periode is afgelopen, krijg je de mogelijkheid om te upgraden naar een betaald account om volledige toegang te behouden. Wanneer je niet kiest voor een betaald account dan behoud je slechts zeer beperkt toegang.
2. Er kan worden gekozen voor een maand- of jaarabonnement. Het maandabonnement wordt telkens verlengd voor een maand, tenzij de gebruiker het abonnement opzegt. De betaling voor het maandabonnement verloopt via automatische incasso.  
Een jaarabonnement wordt niet automatisch verlengd. De betaling voor het jaarabonnement is een eenmalige betaling. Opzegging kan op ieder moment plaatsvinden. Indien de gebruiker het abonnement opzegt, eindigt het abonnement pas aan het einde van de lopende contractperiode.
3. De gebruiker kan opzeggen via zijn accountpagina/accountgegevens. Een bevestiging van het opzeggen van het abonnement volgt direct op de website.
4. Opzegging geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Gedurende de contractperiode waarvoor al betaald is, behoudt de gebruiker het volledige recht op dienstverlening.
5. Een betaald account geeft toegang tot de gehele website. De gebruiker die slechts gebruikmaakt van een gedeelte van de website heeft nimmer recht op restitutie van (een gedeelte van) een betaald bedrag of een andere vorm van tegemoetkoming.
6. Beide partijen hebben het recht het abonnement met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring aan de andere partij, te ontbinden indien de wederpartij in staat van faillissement raakt of een aanvraag tot faillissement is gedaan, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
7. Betaling van het abonnement is bij vooruitbetaling verschuldigd direct bij afsluiting of telkens bij verlenging van het abonnement. Betaling geschiedt digitaal/middels automatische incasso. Zonder betaling zal het abonnement niet aanvangen en/of verlengd worden.
8. Indien Gastronomixs genoodzaakt is invorderingsmaatregelen te treffen tegen een gebruiker, die in gebreke is, komen de kosten verband houdend met die invordering als volgt ten laste van gebruiker:
  - (a) Voor zover de gebruiker niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Gastronomixs aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Gastronomixs wordt voldaan.
  - (b) Voor zover de gebruiker handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Gastronomixs direct zonder eerdere aanzegging aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan ten minste 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum

van € 250,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

## **Artikel 5. Opschorting/uitsluiting dienstverlening, opheffen account**

1. Gastronomixs heeft het recht al haar verplichtingen en de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop de gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen jegens Gastronomixs voldaan heeft. Dit kan onder meer inhouden dat een reeds bestaand account van de gebruiker (tijdelijk) wordt geblokkeerd totdat het abonnementsgeld voor de volgende abonnementsperiode voldaan is.
2. Verder zijn in deze algemene voorwaarden overige verplichtingen en een aantal (gedrags)regels voor de gebruiker opgenomen. De gebruiker die handelt in strijd met deze verplichtingen en regels kan bovendien door Gastronomixs uitgesloten worden van verder gebruik van de dienstverlening/ website middels opheffing of blokkering van het account van gebruiker. Een en ander laat onverlet het recht van Gastronomixs om de volledige nakoming van nog openstaande betalingsverplichtingen te vorderen, het recht op schadevergoeding voor eventuele schade die Gastronomixs door de handelwijze/het nalaten van de gebruiker lijdt, nadere (rechts)maatregelen te nemen, en - indien nodig - het gedrag van de gebruiker te melden bij de daarvoor bevoegde instantie.

## **Artikel 6. Geheimhouding/persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Gastronomixs op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Gastronomixs zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Gastronomixs niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
3. Wil je meer weten over hoe Gastronomixs met persoonsgegevens omgaat? Lees dan de privacyverklaring op [onze website](#).

## **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Gastronomixs, waaronder begrepen doch niet uitsluitend de website, de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, geluidsmaterialen en merken, berusten bij Gastronomixs en/of haar licentiegevers dan wel opdrachtgevers. Het is de gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gastronomixs niet toegestaan deze voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren. In geval van overtreding is gebruiker verplicht de hierdoor door Gastronomixs geleden schade te vergoeden, onverminderd alle overige rechten van Gastronomixs.
2. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de content (recepten, foto's, teksten, filmpjes en overige bijdragen) die onmiskenbaar door de gebruiker of een derde zijn aangeleverd, blijven berusten bij de gebruiker of deze derde. De gebruiker staat ervoor in dat de door hem aangeleverde content geen inbreuk maakt op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De gebruiker is aansprakelijk voor eventuele schade die Gastronomixs door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Gastronomixs voor aanspraken van deze derden.
3. Indien de auteurs-, handelsrechten of andere rechten in een geplaatste bijdrage worden geschonden dan is het aan de gedupeerde om actie te ondernemen richting de schender(s) van zijn of haar rechten. Gastronomixs staat hierbuiten en is dus geen partij en speelt hierbij geen rol.

## Artikel 8. Overmacht

1. Gastronomixs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Gastronomixs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gastronomixs niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Gastronomixs zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Gastronomixs van deze en dergelijke omstandigheden evenals bedrijfsstoringen/ verstoring van de dienstverlening of website door brand, inbraak, sabotage, uitval van of storingen met betrekking tot elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen.

## Artikel 9. Klachten

1. Indien de gebruiker een klacht heeft met betrekking tot Gastronomixs, de dienstverlening of de website, verzoeken wij de gebruiker deze klacht zo spoedig mogelijk nadat het feit zich voordoet schriftelijk en onderbouwd kenbaar te maken via [info@gastronomixs.com](mailto:info@gastronomixs.com).
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Gastronomixs zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht reageren. Indien de klacht gegrond is zal Gastronomixs al het mogelijke in werking stellen om de situatie ten behoeve van de gebruiker te herstellen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Gastronomixs verwacht kan worden.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Gastronomixs is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de kosten die de gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de schade vast te stellen of op te heffen, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
2. Gastronomixs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.
3. De gebruiker moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Gastronomixs aansprakelijk is voor schade is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uitgekeerd zal worden door de verzekeraar van Gastronomixs. Indien de verzekeraar van Gastronomixs niet zal overgaan tot uitkering van enig bedrag of de schade niet valt onder door Gastronomixs gesloten verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de overeenkomst betrekking heeft.
5. In afwijking van het vorige lid wordt bij abonnementen met een looptijd van meer dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Gastronomixs beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde abonnementsgeld indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door Gastronomixs gesloten verzekering valt.
6. Gastronomixs is niet aansprakelijk voor schade van de gebruiker of derden die voortvloeit uit de omzeiling van technische faciliteiten met betrekking tot de website door de gebruiker en/of derden.
7. De gebruiker vrijwaart Gastronomixs volledig van alle mogelijke claims van derden die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door hem geplaatste content op de website. Daaronder wordt mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat geplaatste content inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van derden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Gastronomixs of haar leidinggevend personeel op directieniveau

of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Gastronomixs de gebruiker vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de gebruiker.

9. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop de gebruiker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Gastronomixs voor die schade.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht**

1. Op alle (geschillen met betrekking tot de) overeenkomsten en dienstverlening van Gastronomixs is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de bescherming die een consument (natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) op grond van het dwingende recht van het land van diens woonplaats geniet, onverlet.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Gastronomixs is gevestigd, zij het dat Gastronomixs altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker gevestigd of woonachtig is.
3. Indien de gebruiker een consument (natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is, mag de gebruiker er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde Nederlandse rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Gastronomixs. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Gastronomixs schriftelijk aan de gebruiker heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de gebruiker gevestigd is buiten Nederland, heeft Gastronomixs het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de gebruiker gevestigd of woonachtig is.

*Deze algemene gebruikersvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.*