

Privacy- en cookieverklaring Gastronomixs.com

versie mei 2018

Gastronomixs hecht veel waarde aan jouw privacy, wij doen er dan ook alles aan om jouw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken. Met deze privacy- en cookieverklaring brengen wij je op de hoogte van hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Persoonsgegevens worden door Gastronomixs verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als persoonsgegevens gelden gegevens die kunnen worden gebruikt om jouw identiteit te achterhalen. Denk bijvoorbeeld aan je naam of e-mailadres.

Welke persoonsgegevens gebruikt Gastronomixs en waarom?

Gastronomixs kan persoonsgegevens van jou verwerken wanneer je je registreert op onze website, onze website bezoekt, ons een verzoek stuurt, contact opneemt met onze klantenservice en wanneer je een probleem meldt t.a.v. onze website.

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder kun je zien welke doeleinden dat zijn en welke persoonsgegevens daarbij worden gebruikt. Alle persoonsgegevens worden door jou zelf aan ons verstrekt.

1. Om met je te kunnen communiceren worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - Voornaam en soms je achternaam
 - Je e-mailadres en soms je telefoonnummer
2. Om gebruik te kunnen maken van het onbetaalde account worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - Voornaam
 - Achternaam
 - Land
 - E-mailadres
 - Wachtwoord
3. Om gebruik te kunnen maken van een betaald account worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - NAW-gegevens
 - Land
 - Bedrijf/particulierIn geval van een bedrijf worden aanvullend de volgende gegevens verwerkt:
 - Bedrijfsnaam
 - Btw-nummer
 - Type bedrijf
 - Functie
 - E-mailadres
 - Wachtwoord
 - Betaalgegevens
4. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van de belastingdienst worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - (Bedrijfsnaam)
 - NAW-gegevens

5. Om je een nieuwsbrief te kunnen sturen worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - E-mailadresOns abonneebestand bestaat uit personen die zich actief via onze website hebben aangemeld. Onderaan iedere nieuwsbrief vind je een hyperlink waarmee je je eenvoudig kunt uitschrijven als abonnee.
6. Om dienstverlening van Gastronomixs te kunnen analyseren en verbeteren en ten behoeve van Gastronomixs marktonderzoek te kunnen verrichten worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - Variabel. Het marktonderzoek vindt plaats middels het afnemen van enquêtes. Sommige enquêtes zijn anoniem. Meestal worden de volgende persoonsgegevens gevraagd; voornaam, achternaam en e-mailadres.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Hoe lang bewaart Gastronomixs mijn gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, dit houdt in dat wij jouw persoonsgegevens verwijderen:

- In geval van een gratis account: zodra het account gedurende 2 jaar volledig inactief is of zodra het account wordt verwijderd door de gebruiker zelf;
- In geval van een betaald account: wanneer de gebruiker het account zelf verwijderd, wordt het account daadwerkelijk verwijderd uit het ledenbestand na verstrijken van de looptijd van het betaalde abonnement;
- In geval van de wettelijke verplichtingen van de belastingdienst: na afloop van de bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiligingsmaatregelen

Om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerkingen en/of verlies, heeft Gastronomixs de nodige technische- en organisatorische maatregelen genomen. Zo zijn de ICT-systemen adequaat beveiligd, wordt regelmatig een back-up gemaakt en heeft onze website een SSL-certificaat. Verder zijn de medewerkers van Gastronomixs zich bewust van het belang van jouw privacy en kennen zij een geheimhoudplicht.

Wanneer Gastronomixs gebruik maakt van andere partijen, zogenoemde verwerkers, ziet Gastronomixs erop toe dat zij tevens adequate maatregelen hebben getroffen.

Indien je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via support@gastronomixs.com.

Aan wie geeft Gastronomixs mijn gegevens door?

Het is mogelijk dat je persoonsgegevens worden ontvangen door verwerkers waar wij gebruik van maken. Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- E-sites (webdeveloper)
- Fingerspitz (online marketingbureau)
- Buckaroo (betalingsprovider)
- MailChimp (e-mailmarketingsysteem)
- Intercom (customer messaging platform / chatfunctie)
- HofGroep Vermetten (accountant)
- Hotjar (website analyses)

- Adform (banner advertenties)
- Facebook
- Google

Helaas is het niet altijd mogelijk persoonsgegevens enkel binnen de Europese Unie te verwerken. Wanneer persoonsgegevens via ons buiten de Europese Unie worden verwerkt, dan zal dit enkel plaatsvinden door bedrijven die zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers, zowel binnen als buiten de Europese Unie, hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken deze enkel indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die op je computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je de website bezoekt. Via onze website worden functionele, analytische en tracking cookies geplaatst.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de website op een goede wijze functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor het uitlezen van je browserinstellingen om de website op de goede manier op je beeldscherm te krijgen. Lees meer over cookies op de website van [ConsuWijzer](#).

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaatsen wij een tracking cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je de website van Gastronomixs bezoekt. Hierdoor kunnen wij o.a. te weten komen hoe vaak je op onze website bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar kan dienen om advertenties en berichtgeving af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken, wij hebben hier geen invloed op. Lees de privacyverklaring van [Google](#) (die regelmatig kan wijzigen) alsook het specifieke privacybeleid van [Google Analytics](#) om te lezen wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt wordt geanonimiseerd. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Google stelt zich te houden aan de EU-US Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social Media buttons

Op verschillende plekken op de website tref je social media buttons aan waarmee je ons kan volgen op dat betreffende kanaal of de door ons geplaatste teksten makkelijk kan delen. Deze social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de door hen geplaatste cookies kunnen verkrijgen. Het betreffen social media buttons van [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#) en [Twitter](#). Klik in voorgaande zin op de

naam van het kanaal om de privacy verklaringen (die regelmatig kunnen wijzigen) door te nemen en te weten te komen wat zij met de via cookies verzamelde informatie doen. Wij hebben hier als organisatie zijnde overigens niets mee van doen. De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en overgebracht naar en door Facebook, Instagram, YouTube en Twitter opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, Instagram, YouTube en Twitter stellen zich te houden aan de EU-US Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies weigeren of verwijderen

De meeste browsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de browserinstellingen aanpassen zodat cookies worden geweigerd. Voor elke browser en voor elke computer moet je dit opnieuw instellen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in [deze instructies van de consumentenbond](#) en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

Welke rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens?

Recht van inzage

Een betrokkene heeft het recht om te informeren of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt en hiervan een afschrift te ontvangen.

Recht op rectificatie

Een betrokkene heeft het recht op aanpassing van onjuiste persoonsgegevens, dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken t.a.v. onvolledige persoonsgegevens.

Recht op gegevenswissing/vergetelheid

Wij zijn verplicht jouw persoonsgegevens, op jouw verzoek, zonder onredelijke vertraging te wissen indien deze persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt, je jouw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking overblijft, je terecht bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, je de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, je persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting of de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan een kind.

Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking houdt in dat, op jouw verzoek, de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) on hold wordt gezet. De gegevens mogen dan alleen nog worden verwerkt met jouw toestemming, voor de instelling/uitoefening/onderbouwing van een rechtsvordering, ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat. Beperking van de verwerking is mogelijk indien de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is en je in plaats van het wissen van de persoonsgegevens om de beperking van het gebruik ervan verzoekt, wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

Recht op overdraagbaarheid/dataportabiliteit

Het recht op dataportabiliteit geldt alleen voor verwerkingen die geautomatiseerd plaatsvinden met als grondslag jouw toestemming of de uitvoering van onze overeenkomst met jou. Het houdt in dat je het recht hebt om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Het essentiële verschil met het recht van inzage is dus de wijze van verkrijging. Voorwaarde is wel dat het gaat om de gegevens die aan ons door jouzelf zijn verstrekt. Je kan ons verzoeken deze gegevens rechtstreeks te verstrekken aan een derde partij (de nieuwe verantwoordelijke).

Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer de verwerking is gebaseerd op de grondslag gerechtvaardigd belang.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming (o.b.v. profiling). Wel stellen wij – met name handmatig – profielen op, echter vindt er geen geautomatiseerde individuele besluitvorming plaats met daaraan verbonden rechtsgevolgen/verregaande gevolgen voor jou als gebruiker.

Indienen verzoek

Indien je één van bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, kun je hiertoe een verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Je ontvangt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, een reactie. Indien het om een complex of omvangrijk verzoek gaat kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, hetgeen tevens binnen één maand aan je wordt medegedeeld.

In principe ben je niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan Gastronomixs. Als je weigert gegevens te verstrekken is het helaas niet mogelijk je van dienst te zijn. Vindt de verwerking van jouw persoonsgegevens plaats op basis van jouw toestemming, dan kun je deze toestemming altijd intrekken.

Klachten

Voor eventuele klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Gastronomixs kun je [hier](#) een klacht indienen bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens. Je kunt je klacht natuurlijk altijd eerst kenbaar maken bij Gastronomixs.

Gastronomixs is een handelsnaam van Culiversum B.V. Culiversum B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke t.a.v. de verwerking van jouw persoonsgegevens. Culiversum B.V. is gevestigd te Waalwijk en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 53994264.

Voor verzoeken, vragen of klachten kun je contact opnemen met:

Gastronomixs

Laageinde 49

5142 EE Waalwijk

+31(0)416-344781

info@gastronomixs.com

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Houd er rekening mee dat als gevolg van zowel wijzigingen in de wet als de steeds veranderende aard van technologie onze privacy- en cookieverklaring onderhevig is aan wijzigingen. Telkens wanneer een wijziging plaatsvindt, werken we onze privacy- en cookieverklaring bij om je op de hoogte te houden van de wijzigingen. We raden je daarom dus aan deze pagina regelmatig te bekijken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.